

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Margaretha Middelkoop Virtual Assistant is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Sculpturetuinlaan 35
Postcode : 3452 RG
Plaats : Vleuten
KvK nr. : 56784562
BTW nr. : NL0020.33.716B44
Telefoonnummer : 0031614639208
E-mailadres : va@organizejebusiness.nl

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Margaretha Middelkoop Virtual Assistant persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Margaretha Middelkoop Virtual Assistant respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de websites. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Margaretha Middelkoop Virtual Assistant. Wees je er dus van bewust dat Margaretha Middelkoop Virtual Assistant niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de websites van Margaretha Middelkoop Virtual Assistant.

PERSOONSGEGEVENS DIE MARGARETHA MIDDELKOOP VIRTUAL ASSISTANT VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Margaretha Middelkoop Virtual Assistant verwerkt:

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief:

- Voornaam
- Emailadres

Je voornaam en emailadres gebruikt Margaretha Middelkoop Virtual Assistant om je de nieuwsbrief te kunnen versturen. Deze gegevens worden bewaard totdat iemand zich afmeldt voor de nieuwsbrief, of een verzoek doet om vergeten te worden.

Wanneer je je inschrijft voor een actie (zoals een gratis webinar, challenge of e-book):

- Voornaam
- Emailadres

Je voornaam en emailadres gebruikt Margaretha Middelkoop Virtual Assistant om je informatie over de actie, of om het gratis product, te kunnen versturen. De genoemde gegevens worden bewaard totdat iemand zich uitschrijft van de betreffende lijst, of een verzoek doet om vergeten te worden.

Wanneer je gebruik maakt van de online diensten van Margaretha Middelkoop Virtual Assistant:

- Bedrijfsnaam
- KvK nummer
- BTW nummer
- Bankgegevens
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie).
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden (zoals inloggegevens systemen).

Alle bovengenoemde gegevens worden gebruikt tijdens de ondersteuning die Margaretha Middelkoop Virtual Assistant geeft, of tijdens het facturatie- en evaluatieproces na afloop. Niets van wat je met Margaretha Middelkoop Virtual Assistant deelt, wordt gedeeld met derden tenzij je daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Je contactgegevens worden bewaard in het jaarlijks archief 'Klanten en prospects' ten behoeve van mogelijk toekomstig contact over hetzelfde of andere onderwerpen, tenzij iemand een verzoek doet om vergeten te worden. De betalingsgegevens (factuurgegevens) worden bewaard zo lang als nodig is om te voldoen aan administratieve wettelijke verplichtingen.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE MARGARETHA MIDDELKOOP VIRTUAL ASSISTANT VERWERKT

Margaretha Middelkoop Virtual Assistant verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Margaretha Middelkoop Virtual Assistant heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via va@organizejebusiness.nl, dan verwijder ik deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG MARGARETHA MIDDELKOOP VIRTUAL ASSISTANT PERSOONSgegevens VERWERKT

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Margaretha Middelkoop Virtual Assistant en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of aanvragen van de nieuwsbrief) aan Margaretha Middelkoop Virtual Assistant verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

| Doel | Grondslag |
|--|---|
| 1. Voor het afhandelen van jouw betaling; | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief, gratis producten, informatie over bijwonen webinar en/of reclame; | Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven |
| 3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren; | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten; | Gerechtvaardigd belang |
| 5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken; | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 6. Om goederen en diensten bij je af te leveren; | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 7. Margaretha Middelkoop Virtual Assistant verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte; | Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting |
| 8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving | Op basis van een wettelijke plicht |

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Margaretha Middelkoop Virtual Assistant) tussen zit.

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Margaretha Middelkoop Virtual Assistant bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

| Persoonsgegevens | Termijn | Reden |
|--|--|--|
| Jouw bedrijfsgegevens | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Voor het afhandelen van jouw betaling |
| Jouw KvK-nummer | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Voor het afhandelen van jouw betaling |
| Jouw voor- en achternaam | Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief | Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier. |
| Jouw adresgegevens | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden. |
| Jouw telefoonnummer | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier |
| Jouw e-mailadres | Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief | Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier |
| Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden |

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Margaretha Middelkoop Virtual Assistant verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou (en alleen als jij hiermee instemt) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Margaretha Middelkoop Virtual Assistant blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Margaretha Middelkoop Virtual Assistant gegevens:

| Derde | Categorie | Doel delen | Welke gegevens |
|-------------------|-----------|---|---|
| Facturatiesysteem | Verwerker | Om facturen en offertes te kunnen opmaken | Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen |

| | | | |
|---------------------------|------------------------------|---|---|
| Email- en websiteprovider | Verwerker | Voor de website en e-mails | Versturen (geautomatiseerde) e-mails. |
| Afsprakensysteem | Verwerker | Voor het maken van afspraken via de website | Voornaam, emailadres, Skypenaam (optioneel), reden van contact. |
| Bank | Verwerkingsverantwoordelijke | Om betalingen voor mij te genereren | Bankrekeningnummer, naam |

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Margaretha Middelkoop Virtual Assistant in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar va@organizejebusiness.nl. Margaretha Middelkoop Virtual Assistant zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Margaretha Middelkoop Virtual Assistant en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Margaretha Middelkoop Virtual Assistant wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Margaretha Middelkoop Virtual Assistant niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Margaretha Middelkoop Assistant gebruikt Fair Analytics om informatie te verzamelen over het gebruik van haar website om het aanbod daarop beter af te stemmen op de interesses van de bezoekers en om het gebruiksgemak van de website te verbeteren. Hierbij worden geen cookies geplaatst.

Fair Analytics voldoet aan de AvG / GDPR en slaat de analysegegevens uitsluitend op hun eigen beveiligde servers in Duitsland op. Fair Analytics haalt het IP-adres op, evenals informatie over het gebruikte apparaat en de gebruikte browser (zoals apparaattype, besturingssysteem, schermresolutie en tijdzone). Verder wordt informatie over het gebruik van de website verzameld (zoals opgevraagde pagina's, verblijfsduur op de website, scrollposities, muisbewegingen en klikken). Op basis hiervan wordt een geanonimiseerd profiel van het gebruik van de website gevormd, waarbij het IP-adres niet wordt opgeslagen. Het is niet mogelijk om via 'reverse engineering' deze anonimisering ongedaan te maken.

De analysegegevens zijn slechts voor gebruik door Margaretha Middelkoop Virtual Assistant. Fair Analytics deelt de gegevens niet met derden en gebruikt ze ook niet voor eigen doeleinden.

Social media buttons

Op de websites van Margaretha Middelkoop Virtual Assistant zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<https://www.organizejebusiness.nl> is de website van Margaretha Middelkoop Virtual Assistant.

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo maak ik gebruik van de digitale wachtwoordenkluis Lastpass. De website van Margaretha Middelkoop Virtual Assistant maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Mijn laptop en PC zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn smartphone is vergrendeld met een pincode.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Margaretha Middelkoop Virtual Assistant verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via va@organizejebusiness.nl.

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 8 september 2022.